

# ITTO TASKED サービス

IT企業だからできる  
柔軟なご提案とサービス  
に特化した対応力

御社ITのトラブルやご相談は  
御社専属の「ITヘルプデスク」に  
お任せください！



受付内容

- パソコンの基本操作や設定
- インターネットが利用できないなどの障害
- その他



## 御社専属のお問い合わせ窓口になります

- 導入しているIT資産を把握した上で  
素早い対応を行います。
- IT企業の強みを活かしてご相談内容に  
付加価値を付けたご提案を行います。

## ITヘルプデスクサービスこれまでの対応事例



• パソコンの電源が  
入らなくなった



• インターネットへの接  
続が出来なくなった



• プリンタから印刷が  
出来ない

• パソコンの画面にエラー  
が表示されている

• ネットワークをWi-Fi  
に変更したい

• メールの送受信が行  
えなくなった

<https://unis-soft.co.jp/>



その他の対応事例は弊社HP内でご紹介しています。

ヘルプデスクお問合せ先はこちら

サービス提供元：ユニバーサルソフト株式会社

〒892-0846 鹿児島市加治屋町18-8 大樹生命鹿児島ビル



**TEL : 099-294-9481**

mail : [info@unis-soft.co.jp](mailto:info@unis-soft.co.jp)

受付：平日(月曜～金曜) 9:00～18:00

年末年始を除く



# ITTO TASKED サービス

## 修理取次も引き受けています



- 「以前購入したパソコンの購入先が分からない」「メーカーへの修理依頼の方法が分からない」というような悩みも私たちが引き受け素早く対応します。
- 修理代は別途必要となります。



対応方法

- 電話、FAX、メールでの対応
- スマートフォンを利用したTV電話対応
- パソコンの遠隔操作対応 (TeamViewer)
- 現地訪問対応



資格取得例

## 経験値のあるスタッフが対応します

- プログラミング経験が多く様々な資格を持つスタッフがお客様からのご相談に対応します。

個人情報保護士	オラクル認定資格 (ゴールド、シルバー)	応用情報技術者
ITパスポート試験	基本情報処理技術者試験	日商簿記

※本サービスは事前にご契約が必要となります

※サポートの為に必要な機器やネットワークの情報、お問合せの対象となるシステムのお問合せ先などの情報が必要となります。もし情報が無い場合はご相談いただけましたらIT利用状況の調査ご報告も承っております(有償)

ヘルプデスクお問合せ先はこちら

サービス提供元：ユニバーサルソフト株式会社

〒892-0846 鹿児島市加治屋町18-8 大樹生命鹿児島ビル

**TEL : 099-294-9481**

mail : info@unis-soft.co.jp

受付：平日(月曜～金曜) 9:00～18:00

年末年始を除く

